



Jubileumkrant

Zorg en Zekerheid

Zorgverzekeraar

pagina 4

**Samenwerken
in de regio**



pagina 6

Mijlpalen

De geschiedenis van
Zorg en Zekerheid in
het kort



pagina 12

**Een miljard uit
de zorg naar
welzijn**



Zorg en Zekerheid jubileumkrant 2024/2025

200 jaar Zorg en Zekerheid!

Al 200 jaar dé zorgverzekeraar van jouw buurt

Zorg en Zekerheid heeft een rijke geschiedenis, veel mensen hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van Zorg en Zekerheid. Het begon allemaal twee eeuwen geleden met het ontstaan van 'Toevlugt in den Nood'. Zo heette in 1825 het splinternieuwe zieken- en begrafenisfonds. Dit werd destijds opgericht om zorg en gezondheid toegankelijk te maken voor iedereen in onze regio. De tijden waren toen natuurlijk heel anders en de naam is in de loop van de jaren meerdere keren aangepast.

Sinds de oprichting hebben we veel veranderingen door- gemaakt. Dit kwam doordat organisaties met hetzelfde doel samen verder gingen. Uiteindelijk zijn al deze organisaties samengegaan onder de naam Zorg en Zekerheid. Onze verbondenheid met de regio om samen met zorgverleners, gemeenten en inwoners de zorg steeds verder te verbeteren is altijd gebleven en de laatste jaren misschien wel sterker dan ooit.

Wij zetten ons nog steeds in voor het welzijn en de gezondheid van iedereen die bij ons verzekerd is. Meer dan 500.000



[Lees verder op pagina 2](#)

Zorg en Zekerheid in de regio

Wij vinden dat elke wijk, buurt en plaats in onze regio een fijne plek zou moeten zijn om te wonen en samen te leven. Stichting Zorg en Zekerheid zorgt onder andere voor financiële ondersteuning van buurtprojecten. Daarmee maken we de buurt beter.

[Lees verder op pagina 5](#)

Waarom ben je al zo lang bij Zorg en Zekerheid verzekerd?

"Ik ben al zeker zestig jaar verzekerd bij Zorg en Zekerheid. Zo lang als ik me kan herinneren. Vroeger kwamen ze het geld zelfs nog aan de deur ophalen. Begin dit jaar kreeg ik een liesbreuk en moest ik naar het ziekenhuis. De wachttijd in Haarlem vond ik veel te lang. Toen vroeg ik Zorg en Zekerheid om hulp."



[Lees verder op pagina 11](#)

Onze klantenservice: wij staan voor jou klaar

Bij ons draait alles om jou. We begrijpen dat je vragen hebt over zorgverzekeringen, vergoedingen en polisvoorwaarden, en we zijn er om je te helpen. Onze medewerkers beschikken over uitgebreide kennis van zorgverzekeringen en zijn goed opgeleid om jou persoonlijk advies te geven dat past bij jouw situatie.



[Lees verder op pagina 9](#)

“Door samen te werken kun je meer mensen helpen”



Bestuurder Henk Gerla in gesprek met ‘de Baas van Morgen’ een project om gelijke kansen te bieden aan jongeren.

Zorg en Zekerheid is een van de oudste zorgverzekeraars van Nederland die zich nog steeds puur richt op zorgverzekeringen. “Onze thuisbasis ligt in dezelfde regio als waar onze wortels liggen; de noordkant van Zuid-Holland, Amsteland en Haarlemmermeer, dus de driehoek tussen Den Haag, Utrecht en Amsterdam”, zegt Henk Gerla, bestuurder bij Zorg en Zekerheid.

“Zorg en Zekerheid is niet alleen een zorgverzekeraar, maar beheert ook het zorgkantoor in de regio. Het zorgkantoor helpt mensen in de regio die langdurige zorg nodig hebben, ook als ze

niet bij Zorg en Zekerheid verzekerd zijn. Ook hebben we een stichting die projecten steunt die de samenleving gezonder maken.” vervolgt Henk Gerla. Het doel is steeds hetzelfde; gezondheid voor de regio én zorgen dat goede zorg nu en in de toekomst voor iedereen toegankelijk is.

Het voorkomen van ziekte is in de loop van de tijd wel steeds belangrijker geworden. Vroeger ging het vooral over het betalen van zorg als iemand ziek was geworden, maar nu weten we dat je zelf veel kunt doen om aan je gezondheid te werken, ook als je een bepaalde ziekte hebt. Lichamelijk en

geestelijk lekker in je vel zitten gaan vaak samen, daarom zijn wij ook al jaren actief betrokken bij bijvoorbeeld Welzijn op Recept (zie pagina 5).

Samenwerking voor een gezonde regio

Al bijna 200 jaar werken wij samen met gemeenten, zorgverleners en andere partijen zoals werkgevers. Daarom weten we wat dit oplevert voor onze verzekerden. Als je goed met elkaar samenwerkt, kun je elkaar helpen en meer mensen zorg bieden. Het werk slimmer doen, leren van elkaar en samen tot nieuwe oplossingen komen.

Zo hebben we samen met wijkzorgorganisaties in Leiden ervoor gezorgd dat zij samen de nachtdienst regelen waardoor de zorg beter is. Een ander voorbeeld waar we trots op zijn is dat we ervoor hebben gezorgd dat op verschillende plekken in de regio zogenaamde ‘eerstelijns zorgverleners’ zoals bijvoorbeeld huisarts, tandarts, fysiotherapeut en apotheker bij elkaar in één gebouw zitten. Dat maakt het samenwerken een stuk gemakkelijker voor iedereen.

Zorg en het voorkomen van zorg kan dus alleen als iedereen met elkaar samenwerkt. We zijn dan ook heel blij met alle zorgverleners, partners en vrijwilligers in de regio waarmee we elke dag werken aan goede zorg voor iedereen. Bedankt daarvoor.

Henk Gerla,
Bestuurder Zorg en Zekerheid

200 jaar Zorg en Zekerheid!

Vervolg van voorpagina

verzekerden rekenen dagelijks op ons als het gaat om zorg en gezondheid. Dat is voor ons elke dag de belangrijkste drijfveer. Want wij weten maar al te goed dat gezondheid het allerbelangrijkst is in je leven. Voor jezelf en je naasten. Dat gaat veel verder dan ziek of niet-ziek zijn. Dat gaat dus ook over goed in je vel zitten. Daar helpen wij je mee.

Dat kunnen we, en willen we, niet alleen. Dat doen we samen met onze partners, zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen, huisartsen, fysiotherapeuten en alle andere zorgaanbieders. Volledig in samenwerking met gemeenten en de overheid.

In deze jubileumkrant nemen we je mee langs mijlpalen en verhalen van betrokken medewerkers en zorgverleners, die ons iedere dag inspireren. Wij bedanken alle zorgverleners, onze verzekerden, onze partners en medewerkers voor het vertrouwen en de samenwerking. We doen er alles aan om ook in de toekomst de zorg toegankelijk te houden op basis van solidariteit en samenwerking.



Colofon

De Zorg en Zekerheid jubileumkrant is een eenmalige uitgave, gedrukt met ECO-inkt op milieuvriendelijk papier. Aan de inhoud van deze krant kunnen geen rechten worden ontleend. Zorg en Zekerheid aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door gebruik van de informatie uit deze uitgave. Wilt u naar aanleiding van een artikel reageren? Stuur dan een mail naar communicatie@zorgenzekerheid.nl

Geïnterviewden doen uitingen naar eigen inzicht en verantwoordelijkheid. Hun mening stemt niet noodzakelijkerwijs overeen met de mening van Zorg en Zekerheid.

Zorg en Zekerheid:
☎ 071 - 582 58 25

Handige links:

[Zorgenzekerheid.nl/service](https://zorgenzekerheid.nl/service)
[Zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](https://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker)
[Zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker](https://zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker)
[Zorgkantoor.nl](https://zorgkantoor.nl)

© december 2024

Wat vinden anderen van Zorg en Zekerheid?

“Het is goed dat we weer samen met Zorg en Zekerheid een zorgverzekering kunnen aanbieden aan inwoners met een lager inkomen. De dekking van deze gemeentepolis is maatwerk. Zo kunnen we heel gericht helpen de gezondheid van onze inwoners te verbeteren.”

Paul de Bruijn

Wethouder Werk en Inkomen,
gemeente Voorschoten

“Wij hebben er altijd al voordeel van gehad dat Zorg en Zekerheid bij de inkoop sterk stuurt op samenwerking. Onze regio heeft hier duidelijk een voorsprong mee.”

Ferdinand Oppenhuizen

Huisarts en medisch adviseur van Rijn en Duin in Zuid-Holland Noord

“Een gezonde leefstijl is het beste medicijn. Samen met Zorg en Zekerheid kijken we naar gelijke mogelijkheden en kansen om dit beschikbaar te maken voor iedere inwoner. Inzien dat je elkaar hierin nodig hebt, is een randvoorwaarde om het ook echt samen te doen.”

Ilonka den Ouden

Coördinator Gezonde Jeugd |
Gezonde Toekomst, Gemeente Uithoorn

“De samenwerking tussen JOGG Amstelveen (Gezonde Jeugd, Gezonde Toekomst) en Zorg en Zekerheid is gericht op het bevorderen van de gezondheid van jongeren. Door de samenwerking worden er extra beweegmomenten aangeboden op basisscholen in Amstelveen. En brengen we Amstelveense kinderen op een leuke manier meer in beweging. Voldoende bewegen zou een normaal onderdeel van de dag moeten zijn.”



Babiche Roof en Sven Kuit
JOGG Regisseurs Amstelveen

“Samen met zorg, welzijn, de gemeente en Zorg en Zekerheid hebben we de regiovisie ‘Samen positief gezond oud worden’ opgesteld. Door deze samenwerking kunnen we mensen beter en verder helpen.”

Marijn van Ballegooijen

Wethouder gemeente Amstelveen

“We hebben het voordeel dat Zorg en Zekerheid al jaren sterk stuurt op samenwerking. Ook stimuleert deze regionale zorgverzekeraar ons om verder te kijken dan de medische klacht.”

Miranda Mandjes

Huisarts in Amstelveen

“Vanuit 3X3 Unites zijn wij enorm trots en dankbaar op de steun die wij al meerdere jaren vanuit Stichting Zorg en Zekerheid mogen ontvangen. Met deze steun kunnen we vanuit onze visie duurzame projecten in meerdere gemeenten starten om gezamenlijk nieuw perspectief voor vele jongeren te organiseren.”

Jesper Jobse

Mede-oprichter 3x3 Unites

Het zorgkantoor is er voor iedereen



Mensen worden steeds ouder. Tegelijkertijd is er minder zorgpersoneel en minder geld beschikbaar. De maatschappelijke boodschap is dat we langer thuis blijven wonen. Het zorgkantoor Zorg en Zekerheid biedt ondersteuning bij het regelen van langdurige zorg.

In Nederland heeft iedere regio een zorgkantoor. Deze zorgkantoren zijn wel verbonden aan een zorgverzekeraar, maar werken zelfstandig. Een zorgkantoor is er voor iedereen in een bepaalde regio. Met welk zorgkantoor je te maken krijgt, ligt aan het postcodegebied waarin je woont.

Waar kan het zorgkantoor mee helpen

Het zorgkantoor geeft informatie, advies en ondersteuning bij het regelen van zorg voor in de thuissituatie. Daarnaast helpt het zorgkantoor bij wachtlijsten. Als de zorg thuis niet meer past, wordt gekeken naar het regelen van zorg in een zorginstelling. Het is belangrijk om zelf na te denken over de manier waarop je zorg wilt ontvangen. Je kan jezelf bijvoorbeeld vragen: ‘als ik val en ik heb zorg nodig, waar wil ik dan heen?’. Door hier op tijd over na te denken, zorg je dat je een keuze hebt. Doe je dat pas als de nood hoog is, dan bestaat de kans dat je niet meer in je woonplaats terecht kan.

Moet je jouw zorg écht helemaal zelf regelen?

Misschien komt er een moment dat jij of je ouders langdurig zorg nodig hebt/hebben. Moet je dat dan allemaal zelf regelen? Nee! Je kan dan een indicatie voor langdurige zorg aanvragen bij de overheidsorganisatie het CIZ (Centraal Indicatiestelling Zorg). Met deze zorgindicatie kunnen we jou verder helpen. Wil je informatie en advies over de Wlz, ondersteuning bij het regelen van zorg thuis of bij wachtlijstbemiddeling? Dan kun je terecht bij het zorgkantoor Zorg en Zekerheid.

Praat vandaag over morgen

Het Ministerie van Volksgezond, Welzijn en Sport is een campagne gestart ‘Praat vandaag over morgen’. Het doel is om mensen na te laten denken over hoe zij later ouder willen worden. En om daarover het gesprek met elkaar aan te gaan. Juist als je nog volop in het leven staat. Ben je twintig, dertig jaar oud? Praat er eens over met je ouders. Hoe zien ze hun toekomst voor zich? Willen ze misschien kleiner of in een appartement wonen? Heb je broers en/of zussen die ook kunnen meehelpen met de zorg voor je ouders? Niet de leukste gesprekken, maar zeker nuttig.



Meer informatie:

zorgkantoor-zorgenzekerheid.nl zorgkantoor.nl

Samenwerken in de regio

Als regionale zorgverzekeraar lopen we landelijk voorop als het om regionaal werken gaat; we werken al vele jaren samen met zorgaanbieders in de regio om de zorg anders vorm te geven. Zo hebben we bijvoorbeeld goede acute nachtzorg in de regio opgezet en investeren we in projecten die de de zorg beter en efficiënter maken. Op deze pagina enkele andere voorbeelden.

Nieuwe huisartsenpraktijk in Hoofddorp



Huisartsen Orkun (links) en Volkan Doganer. In het midden huisvestingscoördinator Olivier van der Zee.

© Foto Zorggroep Haarlemmermeer.

Begin november is een nieuwe huisartsenpraktijk in Haarlemmermeer geopend bij het Spaarne Gasthuis. De broers Volkan en Orkun Doganer hebben in het bijgebouw van het Spaarne Gasthuis in Hoofddorp ook de ruimte om verder uit te breiden. En dat doen ze ook: vanaf januari komt er een derde (vrouwelijke) huisarts bij. Hierdoor kan een groot deel van de mensen in Haarlemmermeer die op dit moment geen huisarts hebben bij deze huisartsen terecht.

De gemeente, de Zorggroep Haarlemmermeer en Zorg en Zekerheid hebben er samen voor gezorgd dat de broers zo goed mogelijk geholpen zijn om zich in Haarlemmermeer te vestigen. Zorg en Zekerheid heeft hier onder

andere aan bijgedragen door de huisvestingscoördinator te betalen, die de eerstelijnszorg (huisarts, fysiotherapeut, apotheker en diëtist) in de gemeente aan een goede plek probeert te helpen.

Snel een oogonderzoek en zonder eigen risico



Voor een oogonderzoek zijn er in sommige regio's lange wachttijden. Zorg en Zekerheid en Pluhz hebben hiervoor een innovatieve oplossing bedacht: huisartsen in de regio Leiden kunnen een speciale bus laten langskomen. Hier wordt snel en professioneel een oogonderzoek uitgevoerd.

Nog een voordeel: zo valt deze zorg niet onder het eigen risico. De speciale Pluhz-bus is er gekomen dankzij de steun van Zorg en Zekerheid.

Via je huisarts naar een welzijnscoach

Vermoeidheid, nekpijn, stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Soms biedt een medische behandeling geen uitkomst bij fysieke en mentale klachten. Daarom kun je bij Zorg en Zekerheid al meer dan tien jaar via de huisarts terecht bij een welzijnscoach. Samen wordt er gekeken naar een sociale activiteit in de buurt. Dat noemen we Welzijn op Recept.

Een voorbeeld: Een huisarts verwees een vrouw van boven de 80 die somber was en last had van onduidelijke lichamelijke klachten naar een welzijnscoach. Na een huisbezoek en twee goede gesprekken is de vrouw samen met de welzijnscoach naar een bloemschikcursus gegaan, in een buurthuis. Dat bleek een schot in de roos! Mooie bijvangst; ook de dochter voelt zich ontlast en is blij met deze oplossing.

Training en ondersteuning

Zorg en Zekerheid stimuleert zorgverleners al ruim tien jaar om met Welzijn op Recept aan de slag te gaan. "We bieden trainingen aan om huisartsen, andere zorgverleners en medewerkers van de gemeente bij te praten", vertelt Ton van Houten, bestuursvoorzitter van Zorg en Zekerheid.

Zorg en Zekerheid maakt oud en jong in jouw buurt sterker

Vervolg van voorpagina

Elke wijk, buurt en plaats in onze regio zou een fijne plek moeten zijn om te wonen en samen te leven. Stichting Zorg en Zekerheid zorgt onder andere voor financiële ondersteuning van buurtprojecten.

Fietsmaatjes is plezier voor twee!



Wil je ook wel eens lekker naar buiten, de natuur in en kun je zelf niet de fiets pakken om erop uit te gaan? Maak een tochtje op een duofiets! Samen met een vrijwilliger fiets je een route in jouw buurt. Je trapt mee op je eigen tempo als je dat wilt. Zorg en Zekerheid is al vele jaren betrokken bij Fietsmaatjes. Dankzij de bijdrage van Stichting Zorg en Zekerheid rijden in bijna alle gemeenten in de

regio duofietsen rond. En daar zijn we trots op!

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen fietsmaatjes; iets voor jou? Na een kennismakingsgesprek kun je tijdens een proefrit ontdekken of fietsmaatjes bij jou past. Kijk op fietsmaatjes.nl voor meer informatie.

Maak impact in jouw buurt

Zorg en Zekerheid is supporter van teamsport in jouw buurt. Daarom steunen wij initiatieven waarbij jongeren bewegen én zichzelf kunnen ontwikkelen zoals Stichting 3X3 Unites. Oud-profbasketballer Jesper Jobse en Mark Schuurman richtten deze stichting in 2016 op.

“Wij inspireren en ondersteunen jongeren in het najagen van hun dromen en creëren met hen perspectief”, vertelt Jesper. “De life skills die wij ze door middel van 3x3 basketball eigen maken, zorgen voor een positieve impact op hun leven. En daarmee op de wereld om hen heen. Het gaat immers niet alleen om jou, maar ook om je omgeving. Wij leren je hoe je in jouw buurt impact kunt maken door



zelf activiteiten te bedenken die daar het verschil maken.” Dankzij Zorg en Zekerheid kan dit onder andere in Haarlemmermeer, Amstelveen, Katwijk en Aalsmeer.

Kom in beweging

Zorg en Zekerheid vindt het van groot belang dat iedereen kan meedoen aan activiteiten in de buurt. Dit houdt de buurt niet alleen gezonder, maar verbindt ook mensen met elkaar. Daarom zet Zorg en Zekerheid zich al jaren in voor activiteiten in jouw buurt.

ZZ Leiden Basketball



We ondersteunen al bijna 20 jaar Zorg en Zekerheid Leiden Basketball. Met deze samenwerking dragen we bij aan de bekendheid van de sport in de regio en creëren we positieve aandacht voor zowel ZZ Leiden als de regio. Mede door onze steun zijn ZZ Leiden, de gemeente en scholen actief in de stad met pleintjesbasketbal en verzorgen ze clinics bij meerder scholen in de regio.

ZZ Circuit

Het Zorg en Zekerheid Circuit bestaat uit meerdere lopen per seizoen. Je kunt met één of meerdere lopen meedoen. Er zijn verschillende afstanden; ook is er een GeZZinsloop en een G-Loop voor mensen met een beperking. De lopen zijn in Mijdrecht, Lisse, Leiden, Uithoorn, Voorschoten, Roelofarendsveen, Noordwijkerhout en Hoofddorp.

Korting voor verzekerden

Zorg en Zekerheid-verzekerden ontvangen een korting.

Kijk op zorgenzekerheidcircuit.nl voor de voorwaarden, meer informatie en inschrijven.

Naast ZZ Leiden Basketball en het ZZ Circuit zijn we ook partner van onder meer de Duin- en Bollen Vierdaagse, Sport & Cultuurfair Haarlemmermeer en vele andere lokale evenementen.

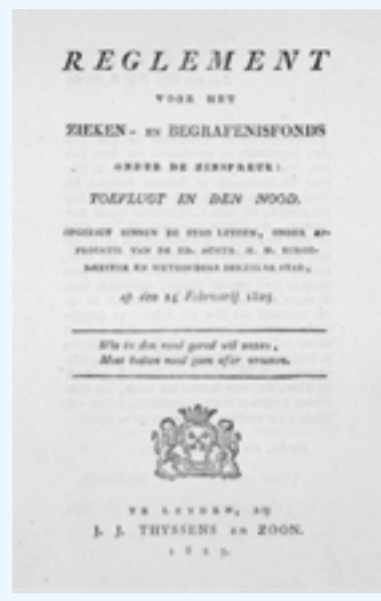
Stichting Zorg en Zekerheid

De bovenstaande organisaties kregen financiële steun voor hun project van de Stichting Zorg en Zekerheid. Meer weten over deze stichting of zelf een aanvraag indienen? Kijk op zorgenzekerheid.nl/stichting.

14 februari 1825

Oprichting "Toevlucht in den Nood"

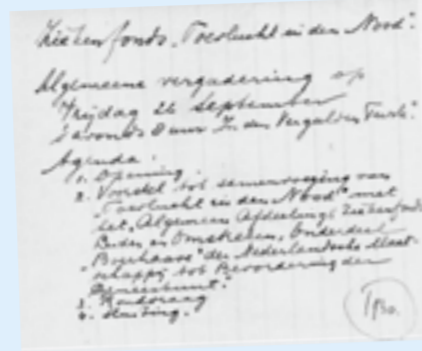
De eerste rechtsvoorganger van het huidige Zorg en Zekerheid wordt opgericht. Het is een tijd met veel ziekte en armoede. Fabrieksarbeiders werden meestal niet ouder dan 50 jaar. Om daar verandering in te brengen ontstonden verschillende fondsen. Een daarvan was 'Toevlucht in den Nood' in Leiden. Een Zieken- en begrafenissfonds. Voor 30 cent kon je lid worden en daarna betaalde je 17,5 cent per week. Daarvoor konden mensen naar *Doktor, Chirurijn en Apotheker*.



1930

Boerhaave neemt Toevlucht in den Nood over

Met meer verzekerden in de regio konden betere afspraken gemaakt worden met artsen en apothekers. Zo kwam er verbetering door 'het accoord tusschen de ziekenfondsen inzake de uniformiteit der maximale verstrekkingen'. Ook kon preventie en andere hulp verbeterd worden.



1947

Leidse Ziekenfondsen komen weer samen in de Federatie van Maatschappijfondsen

In de tweede wereldoorlog probeerde elk ziekenfonds uit handen van de Duitsers te blijven wat goed lukte. Na de bevrijding werkten de fondsen vaker samen waardoor er beter onderhandeld kon worden over bijvoorbeeld geneesmiddelen. Daarvoor konden meer mensen geholpen worden.



1965

Boerhaave en Hogewoerd moeten samengaan

De Leidse ziekenfondsen Boerhaave en Hogewoerd waren in 1963 samen gaan werken onder de naam Hogewoerd. Omdat dit niet officieel was moesten zij van de Ziekenfondsraad fuseren. De naam Boerhaave werd behouden na de fusie.

1976

Boerhaave, Centraal Ziekenfonds Haarlemmermeer en Leidse ziekenfondsen gaan samen verder

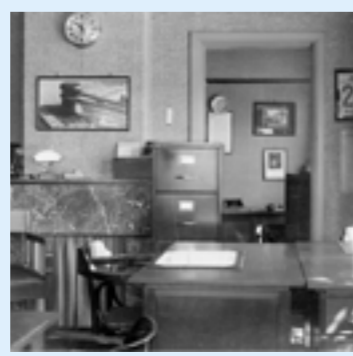
Om de verzekerden in de regio betere zorg te kunnen geven moest geïnvesteerd worden in de zorg van de regio. Door samen te gaan kon bespaard worden. Zo kon bijvoorbeeld mee worden gedaan aan een Medische Controle Dienst die de ziekenhuisopnames controleerde.



1985

Ontstaan Regionaal Ziekenfonds Leiden-Alphen (RZLA)

Vershillende kleinere ziekenfondsen uit onder andere Haarlemmermeer, Alphen, Hoofddorp, Utrechtse Vecht waren al eerder samengegaan. Ook verschillende ziekenhuizen waren inmiddels samen gaan werken, waardoor een groter gebied ontstond. Zo kwam op 1 januari 1985 het RZLA tot stand.



1844

Oprichting Boerhaave

Met hetzelfde idee werd een kleine 20 jaar later Boerhaave opgericht. Het grootste verschil was dat leden premie betaalden naar draagkracht. Dus hoe meer je verdiende, hoe meer premie je betaalde. Op zich heel solidair, maar de uitkeringen hingen ook af van hoeveel premie je betaalde. Niet wat we nu gewend zijn dus en dit systeem is dan ook niet overleind gebleven.



1918

Ziekenfonds Boerhaave wordt opgeheven en gaat verder als Maatschappijfonds

De verzekerden van Boerhaave konden zich ergens anders verzekeren. Een van de opties was 'Toevlucht in den Nood' waarvan de spelling inmiddels was gemoderniseerd. Boerhaave gaat verder als onderdeel van maatschappijfondsen Algemeen Afdelings Ziekenfondsen Leiden.

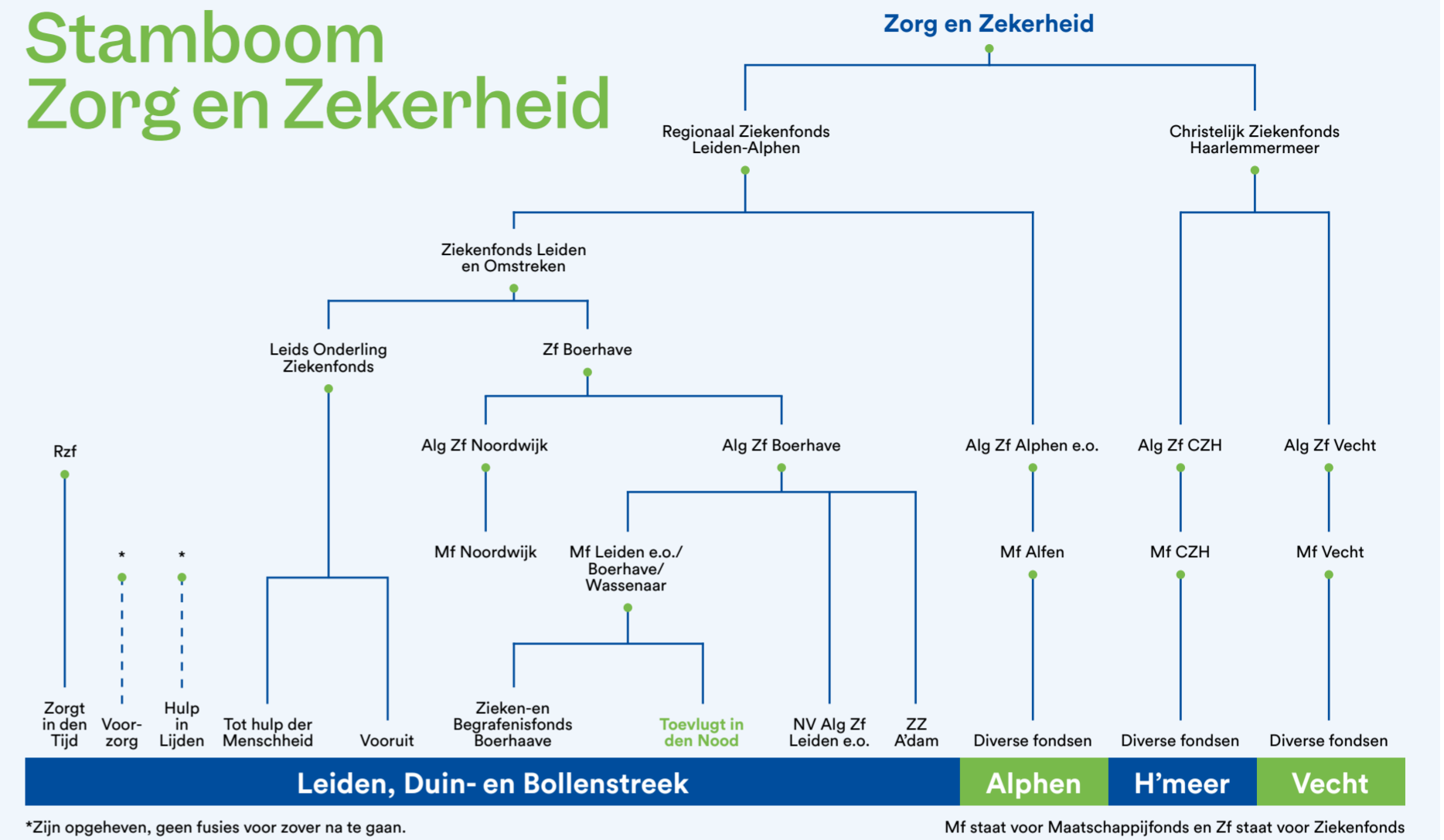
Geen 'zedeloze figuren'



Rond 1900 werden de zorgkosten wel al te gortig, waardoor er besloten werd dat 'zedeloze figuren' niet meer toegelaten werden: Lieden (mannen én vrouwen) die aan de drank zijn, op de vuist plachten te gaan en daardoor hun gezondheid en die van anderen schaadden. Zij werden uitgesloten van geneeskunde, heekunde, artsijnkunde en verloskundige bijstand.

Mijlpalen van Zorg en Zekerheid

Stamboom Zorg en Zekerheid



1989

Van regionaal overleg naar Zorg en Zekerheid

Vier keer per jaar kwam het Regionaal Ziekenfonds Leiden-Alphen en Centraal Ziekenfonds Haarlemmermeer samen om de zorg in de regio te verbeteren. Dat ging zo harmonieus dat er een logische fusie kwam. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid was een feit.

1999

Oprichting Stichting Zorg en Zekerheid

Stichting Zorg en Zekerheid steunt projecten die de samenleving gezonder maken. De ANBI-status garandeert dat het vermogen uitsluitend wordt besteed ten behoeve van het algemeen belang: de verbetering van de gezondheidszorg in de meest brede zin. De focus van de stichting ligt op informele zorg, preventie, duurzaamheid en educatie. Dankzij de Stichting Zorg en Zekerheid krijgen projecten die niet via de reguliere weg kunnen worden gefinancierd een kans. Zie pagina 5.

2006

Nieuwe zorgstelsel en Zorg en Zekerheid

In 2006 wordt de Zorgverzekeringswet van kracht. Het is de grootste naoorlogse operatie in de gezondheidszorg in Nederland. Voor Zorg en Zekerheid was deze verandering een mooi moment om er heel bewust voor te kiezen om een kleinere zelfstandige zorgverzekeraar zonder winstoogmerk te zijn. Met onze blik op de regio en waar iedereen zich kan verzekeren van zorg.

14 februari 2025

Zorg en Zekerheid bestaat 200 jaar

In 200 jaar is er op het gebied van zorg en gezondheid heel erg veel veranderd. Wat niet is veranderd, en wat ook niet gaat veranderen, is dat we er zijn voor iedereen in de regio en we graag samenwerken met onder meer zorgverleners, gemeenten en andere partners, zodat we samen gaan voor gezondheid en de zorg toegankelijk kunnen houden voor iedereen. Nu en in de toekomst.



Hoe werkt een zorgverzekering?



Basisverzekering	Basisverzekering	Basisverzekering
Zorg Gemak Polis Online naturapolis	Zorg Zeker Polis Naturapolis	Zorg Vrij Polis Combinatiepolis
€ 151,45 per maand met € 385,- eigen risico.	€ 158,75 per maand met € 385,- eigen risico.	€ 166,75 per maand met € 385,- eigen risico.
<ul style="list-style-type: none">✓ Kies voor online gemak✓ Gecontracteerde zorgverleners 100% vergoed✓ Niet-gecontracteerde zorgverleners 70% vergoed	<ul style="list-style-type: none">✓ Kies voor zekerheid✓ Gecontracteerde zorgverleners 100% vergoed✓ Niet-gecontracteerde zorgverleners 80% vergoed (wijkverpleging 75%)	<ul style="list-style-type: none">✓ De meeste keuzevrijheid✓ Alle zorgverleners 100% vergoed (behalve GGZ en wijkverpleging)
	Meest gekozen	

Wil je meer weten over onze verzekeringen?
Kijk dan op zorgzekerheid.nl of scan de QR code.



De basisverzekering is in Nederland verplicht. De overheid bepaalt welke zorg vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Denk aan de huisarts, het ziekenhuis en medicijnen. Dit is bij iedere zorgverzekeraar hetzelfde. De hoogte van de vergoedingen en de keuze uit zorgverleners verschilt wel per zorgverzekeraar. Naast de basisverzekering kun je kiezen voor een aanvullende verzekering.

Hoe wordt de premie van de basisverzekering opgebouwd?

Ieder jaar bepaalt de overheid een vast bedrag dat voor elke zorgverzekeraar hetzelfde is. Dit is een schatting van alle zorgkosten die ze het komende jaar verwachten. Het bedrag dat hier per verzekerde uitkomt, heet de rekenpremie. Deze premie maakt de overheid op Prinsjesdag bekend. Daar komen bijvoorbeeld bedrijfskosten

van de zorgverzekeraar nog bovenop. Zorg en Zekerheid heeft niet het doel om winst te behalen. Als we geld overhouden, wordt dit geïnvesteerd in de zorg of gebruikt om de premiestijging te beperken. Al meerdere jaren is onze premie lager dan de kosten per verzekerde en vullen we het tekort aan vanuit onze reserves.

Eigen risico

Je betaalt eigen risico als je 18 jaar of ouder bent en zorg uit de basisverzekering gebruikt. De overheid bepaalt de hoogte van het verplicht eigen risico. In 2025 is dit € 385,-. Als jouw zorgkosten lager zijn dan € 385,-, betaal je ook minder eigen risico. Voor een aantal soorten zorg betaal je geen eigen risico, bijvoorbeeld als je naar de huisarts gaat. Bij Zorg en Zekerheid kun je je eigen risico gespreid betalen.

Je kunt ook kiezen voor een hoger eigen risico. Dit bedrag komt boven op je verplichte eigen risico van € 385,-. Als je kiest voor € 500,- extra eigen risico, dan krijg je een korting op de premie van € 20,- per maand. Dit kan interessant zijn als je weinig zorgkosten verwacht.

Onze zorgverzekering

Zorg en Zekerheid heeft drie verschillende basisverzekeringen én je hebt de keuze uit zeven aanvullende ver-

zekeringen. Onze meest voordelige basisverzekering kost € 151,45 per maand in 2025.

Je kunt kiezen voor een aanvullende verzekering. Dit is niet verplicht. Met een aanvullende verzekering verzekert je bijvoorbeeld voor (een deel) fysiotherapie en tandarts. Zorg en Zekerheid biedt verschillende aanvullende verzekeringen aan, zo kun je altijd een aanvullende verzekering afsluiten die bij jou past!

Overstappen

Op zorgzekerheid.nl/afsluiten kun je jouw persoonlijke premie berekenen en de zorgverzekering afsluiten die bij je past. Zorg en Zekerheid regelt jouw overstap en zegt je oude zorgverzekering voor je op. Overstappen kan tot en met 31 december 2024.

De zorgverzekering via jouw gemeente: de gemeentepolis



De gemeentepolis is een speciale zorgverzekering met ruime dekking speciaal voor inwoners met een lager inkomen. Met deze zorgverzekering krijg je van ons korting op de premie en betaalt jouw gemeente mee. De

gemeentepolis bestaat altijd uit een basisverzekering met een aanvullende verzekering. Zo ben je goed verzekerd als je zorg nodig hebt. Kijk voor meer informatie op zorgzekerheid.nl/gemeenten.

Onze voordelen voor jou

- ✓ Makkelijk declareren en betalen via de app.
- ✓ Zelf kiezen welke incassodatum jou het beste uitkomt
- ✓ Gratis mentale zelfhulp
- ✓ Vaak eerder terecht bij een specialist door onze wachttijstbemiddeling
- ✓ Iedereen is welkom: wij kijken niet naar leeftijd en gezondheid
- ✓ Hoge dekkingsgraad van gecontracteerde zorgverleners in de regio
- ✓ Uniek: tandartsvergoeding delen met partner

Voordelig verzekerd in jouw regio

Speciaal voor iedereen die binnen onze regio woont, bieden wij de aanvullende verzekering AV-Gemak Regio. Deze verzekering heeft 3 voordelen:

- ✓ Ruime vergoedingen voor tandarts en fysiotherapie
- ✓ € 25,- vergoeding van je lidmaatschap bij een sportvereniging
- ✓ Scherp geprijsd en helemaal online

De AV-Gemak Regio combineer je met de met de Zorg Gemak Polis.

Op de website zorgzekerheid.nl/gemakregio kun je de postcodecheck doen om te zien of jouw postcode binnen de regio valt.

Onze klantenservice: wij staan voor jou klaar

Vervolg van voorpagina

8,1

2024

We helpen je graag persoonlijk; we zijn goed telefonisch bereikbaar, we helpen je snel en vakkundig. Daarom waarderen klanten onze telefonische dienstverlening met een 8,1.

Elke medewerker is in het bezit van het Wft Zorg-diploma (Wet op het

financieel toezicht) en wordt regelmatig bijgeschoold. Zij hebben onder meer kennis van zorgverzekeringen en vergoedingen. Hierdoor kunnen zij jou op een professionele en begrijpelijke manier helpen en adviseren. Veel vragen zijn complex en vereisen maatwerk, maar door goed naar je te luisteren, kunnen we samen tot de beste oplossing komen.

Contact

Een enthousiast team staat dagelijks voor je klaar. Je kunt ons van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur bereiken via 071 - 582 58 25. Ook kun je ons mailen via het contactformulier op onze website. Op werkdagen tussen 10.00 uur en 17.30 uur kun je in onze winkel in Leiden terecht. En natuurlijk kun je 24 uur per dag onze website zorgenzekerheid.nl bezoeken

“Elke dag help ik mensen die zorgvragen hebben. Dit geeft mij het gevoel dat mijn werk zinvol is en ga ik dagelijks met plezier naar mijn werk.”

Cindy
medewerker Klantenservice

“Ik neem de klanten graag ‘mee’ om samen op zoek te gaan naar de juiste zorg/oplossing.”

Ger
medewerker Klantenservice



Regel verzekeringszaken eenvoudig via de Zorg en Zekerheid app

Met de Zorg en Zekerheid app wordt het regelen van je verzekeringszaken makkelijk. Onze klanten geven de app een hoge waardering (4,4 sterren op een maximum van 5 sterren) en zijn heel tevreden over de functies en de gebruiksvriendelijkheid van de app.

Bij de ontwikkeling van onze app betrekken we verzekerden. Op die manier zorgen we dat de app eenvoudig te gebruiken is en aansluit bij de wensen van onze verzekerden.

We blijven de app verder uitbreiden met de feedback van verzekerden.

Dit kun je onder andere met de app

- ✓ Declaraties indienen en de status volgen
- ✓ Makkelijk je factuur betalen en je zorgkosten inzien
- ✓ Inzicht in de stand van je eigen risico
- ✓ Je digitale zorgpas altijd bij de hand

Ben je bij ons verzekerd en wil je de app gebruiken, dan log je in met jouw DigiD en regel je alles veilig online! Download de app via de Google Play Store of iOS Appstore. Op zorgenzekerheid.nl/app vind je meer informatie over hoe de app werkt.

Succesvolle wachtlijstbemiddeling: vaak eerder geholpen



Voor onze verzekerden willen we de beste zorg. Sta je op een wachtlijst voor ziekenhuiszorg, wijkverpleging of GGZ? Dankzij ons team Zorgadvies en Bemiddeling kunnen we de wachttijd vaak verkorten, zodat jij vaak eerder kan worden geholpen. Independer en Zorgweb hebben vastgesteld dat wij het beste zijn in het adviseren en het bemiddelen van klanten die zorg nodig hebben.

Jouw zorg, goed en dichtbij

Wist je dat zorgverzekeraars afspraken maken met zorgaanbieders om jouw zorg betaalbaar en toegankelijk te houden? Bij Zorg en Zekerheid zijn onze zorginkopers dagelijks in gesprek met zorgaanbieders, zodat jij verzekerd bent van kwalitatief goede zorg, dichtbij huis.

Wij richten ons speciaal op jouw regio, zodat we goed weten wat er speelt in jouw omgeving. Door intensief contact met zorgaanbieders kunnen we snel inspelen op wat jij nodig hebt. De lijntjes zijn kort en de samenwerking is goed.

Zo kunnen we samenwerken aan zorg die jou écht verder helpt. Onze zorginkopers richten zich vaak op meerjaren-overeenkomsten. Dit biedt zorgaanbieders, zoals ziekenhuizen en fysiotherapeuten, financiële zekerheid voor de komende jaren. Dit geeft ons de ruimte om met hen te overleggen over wat goed gaat, wat beter kan, en waar we samen verbeteringen kunnen doorvoeren. Dit helpt ons

“We leveren wat we beloven. Kwalitatieve en betaalbare zorg met de focus in onze regio. Samen met mijn collega's steken veel tijd en energie in de relatie en de samenwerking met de zorgaanbieders in onze regio om dit te realiseren. Daar ben ik trots op”.

- Renske, zorginkoper bij Zorg en Zekerheid

om de zorg voor jou steeds beter af te stemmen op jouw wensen en behoeften.

De zorg wordt duurder door onder andere vergrijzing en personeelstekort. Wij doen er alles aan om je zorgpremie zo betaalbaar mogelijk te houden. We hebben geen winstoogmerk, maar willen wel dat iedereen toegang heeft tot betaalbare en kwalitatief goede zorg.

Supporter van teamsport in jouw buurt

Voordeel voor jou én je sportclub

Dat sporten gezond is, weten we al. Daarom is Zorg en Zekerheid supporter van sportverenigingen bij jou in de buurt. We dragen sportclubs een warm hart toe met onze sportclubactie en werken mee aan gezonde kantines en rookvrije sportvelden. Zo steunen we jou en jouw buurt.

Sport jij bij een club die deelneemt aan de sportclubactie?

Dan heeft Zorg en Zekerheid een paar mooie voordelen: voor jou en voor je sportclub



Doet jouw sportclub mee met de sportclubactie van Zorg en Zekerheid en stap je dit jaar via deze sportclub over naar Zorg en Zekerheid?

Dan krijg je:

- ✓ 7% korting op de premie van de meeste aanvullende verzekeringen
- ✓ Tot € 240,- korting per jaar bij een maximaal vrijwillig eigen risico van € 500,-
- ✓ Een gedeeltelijke vergoeding van jouw contributie met de AV-Gemak Regio en de AV-GeZZin
- ✓ Ruime vergoedingen voor tandarts, fysiotherapie en sportmedisch advies in verschillende aanvullende verzekeringen
- ✓ Je maakt kans op een jaar lang gratis sporten bij jouw club!
- ✓ Voor iedere nieuwe verzekerde van 18 jaar of ouder ontvangt jouw sportclub een financiële bijdrage

Kijk, vergelijk en sluit af op zorgenzekerheid.nl/sportclub.

Sport jij bij een andere sportclub?

Bij de AV-Gemak Regio ontvang je in veel gevallen een vergoeding voor een deel van jouw sportcontributie. Deze vergoeding is maximaal € 25,- per verzekerde vanaf 18 jaar, per kalenderjaar. Bij de AV-GeZZin is dit € 50,- per kind tot 18 jaar. Kijk op zorgenzekerheid.nl voor meer informatie en de voorwaarden.

Deelnemende sportclubs

REGIO Amstelveen/Aalsmeer

RODA '23 • AMVJ Voetbal • AMVJ Tennis • Amstelveense Rugby Club • FC Aalsmeer • HIC Hockey • sv Ouderkerk • UHC Qui Vive • SV Omnia • HV Myra • Sportvereniging K.D.O.

REGIO Haarlemmermeer

MHC De Kikkers • S.V. Hoofddorp • RKSVDios • Tennisvereniging Hoofddorp • Tennisvereniging Badhoevedorp

REGIO Leiden/Alphen aan den Rijn

Alphense Zwemclub AZC • Hockey Club Alphen • VV Alphense Boys • Sportvereniging ARC • A.V.V. Alphen • TV Boskoop • Voetbalvereniging B.G.C. Floreant • Sportvereniging Argon • Combinatie Sportclub Wilnis • Bodegraafse Tennisclub Botesa • Voetbal- en Atletiekvereniging Voorschoten '97 • MHC Forescate • OLTC • FC Oegstgeest • ASC Oegstgeest

Voordeel bij ledenserviceorganisaties



Zorg en Zekerheid werkt samen met de grote thuiszorgorganisaties in de regio, zodat mensen zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk thuis kunnen wonen. Bij deze organisaties ontvang je korting op diensten aan huis, hulpmiddelen, leuke uitstapjes en cursussen. Zo blijf je langer fit en actief. Als verzekerde krijg je extra voordeel bij onder andere ActiVite Ledenorganisatie, Amstelring Ledenservice en Ledenservice Marente. Bij de meeste aanvullende verzekeringen krijg je een vergoeding van preventieve cursussen of de online mantelzorgcursus die de ledenserviceorganisaties aanbieden.

Speciaal voor senioren is er de AV-Plus verzekering. Sluit je dit jaar via de ledenservice(organisatie) van ActiVite, Amstelring of Marente een aanvullende verzekering AV-Plus voor 2025 af? Dan vergoedt Zorg en Zekerheid op aanvraag het lidmaatschap voor 2025. Ook krijg je 7% korting op deze en de meeste andere aanvullende verzekeringen.

Nog geen lid?

Kijk op de website van de ledenserviceorganisatie bij jou in de buurt. Deze actie is geldig tot en met 31 december 2024.

ActiVite
Zorg die bij je past

Amstelring
ledenservice

Marente

Zo duurzaam is Zorg en Zekerheid

Hoe duurzaam is zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid? Bestuurslid Henk Gerla praat je graag bij over duurzame zorginkoop, groene beleggingen en duurzaam investeren in een gezonde buurt.



Net als de gemeenten in de regio Amstelland, Haarlemmermeer en Leiden vindt Zorg en Zekerheid energiebesparing, duurzame energie en het stoppen met fossiele brandstoffen, zoals aardgas,

belangrijk. “Ons pand heeft al enige jaren energielabel A en we gebruiken geen aardgas meer”, vertelt Henk Gerla. “Ook ligt ons dak vol met zonnepanelen en hebben we een warmtepomp, die onlangs weer vervangen is voor een nog zuinigere. Al deze maatregelen samen leiden ertoe dat Zorg en Zekerheid nu energiecentraal is.

Verduurzaming van de zorg in onze regio

Duurzaamheid is volgens Zorg en Zekerheid meer dan de verandering waarbij we steeds meer rekening houden met het milieu. “Bij onze zorginkoop sturen we op duurzaamheid door duur-

“Duurzame zorginkoop steeds belangrijker”

zame criteria en bepalingen in de contracten. Daarnaast stimuleren we zorginstellingen om een milieukeurmerk van de Milieuthermometer zorg te behalen en bespreken we de voortgang van de landelijke Green Deal Duurzame Zorg. Dit betekent dat bijvoorbeeld ziekenhuizen en zorginstellingen zich inzetten voor minder verspilling,

meer hergebruik van materialen en CO2-reductie. Daarbij wordt er ook op gelet dat er zo min mogelijk medicijnresten in het afvalwater komen en wordt duurzame zorg steeds meer verankerd in onderwijs en opleiding.

Ook onze vergoedingen worden steeds duurzamer. Vanaf 1 januari 2025 ontvangen onze verzekerden die een kraampakket aanvragen* een duurzaam kraampakket. De producten in dit pakket zijn biologisch en er zitten meer herbruikbare materialen dan in het reguliere pakket”, vertelt Henk Gerla. Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid om wasbaar incontinentiemateriaal aan te vragen, in plaats van wegwerp. Zo zetten we ons in om de zorg voor u steeds duurzamer te maken in onze regio.

Duurzaam beleggen

“Duurzaamheid zie je daarnaast terug in onze beleggingen. We sluiten actief bedrijven uit die schade toebrengen aan mens, natuur en milieu. Met de opbrengst van onze beleggingen dragen we bij aan een stabiele en betaalbare premie.”

*In de meeste gevallen is er een vergoeding voor het kraampakket vanuit de aanvullende verzekering. Lees alles over onze dienstverlening rondom zwangerschap en geboorte op zorgenzekerheid.nl/zwanger.

Waarom ben je al zo lang bij Zorg en Zekerheid verzekerd?



Jan Brouwer (85), Hillegom

“Ik ben al zeker zestig jaar verzekerd bij Zorg en Zekerheid. Zo lang als ik me kan herinneren. Vroeger kwamen ze het geld zelfs nog aan de deur ophalen. Begin dit jaar kreeg ik een liesbreuk en moest ik naar het ziekenhuis. De wachttijd in Haarlem vond ik veel te lang. Toen vroeg ik Zorg en Zekerheid om hulp. Zij regelden dat ik dezelfde week nog in Zoetermeer terecht kon voor een consult. Daarom ben ik al die jaren trouw gebleven. Ze staan voor je klaar als je ze nodig hebt.”



Tiny IJzerman (82), Leiden

“Mijn ouders waren al verzekerd bij Zorg en Zekerheid. Ik ben mijn hele leven trouw gebleven. Wat ik zo prettig vind, is hoe snel en goed alles geregeld wordt. Declaraties staan binnen een paar dagen op mijn rekening. Vorig jaar moest ik een heupoperatie ondergaan. Ik kreeg het advies om me bij twee ziekenhuizen in te schrijven vanwege de lange wachttijden. Zorg en Zekerheid nam zelf contact met me op, om te adviseren over de beste keuze. Dankzij hun hulp kon ik snel terecht bij een ziekenhuis in de buurt. Ook mijn revalidatie werd uitstekend geregeld.”

Willemijn Flipse (44), Alphen aan den Rijn

“Ik ben al sinds mijn achttiende verzekerd bij Zorg en Zekerheid, en daarvoor als kind ook. Het voelde toen als een logische keuze, omdat hun kantoor letterlijk om de hoek zat. Dat gaf me een fijn gevoel van bereikbaarheid. Een paar jaar geleden had ik kiespijn en dankzij hun wachtlijstbemiddeling werd ik snel geholpen. Ook vergoeden ze een deel van de sportcontributie voor mijn kinderen via de regioverzekering. Ik regel alles online via de app, dat werkt heel goed. Zorg en Zekerheid is qua prijs vergelijkbaar met andere zorgverzekeraars, maar de kwaliteit is gewoon goed. Daarom blijf ik elk jaar trouw.”



“Een miljard uit de zorg naar welzijn”

Veel mensen met problemen die eigenlijk over inkomen, onderwijs of welzijn gaan, komen in de zorg terecht. Terwijl er te weinig personeel is en de zorgkosten al enorm zijn. Zorg en Zekerheid pleit er daarom voor een miljard uit de zorg te investeren in welzijn. “Het resultaat: meer gezondheid voor Nederland. En een besparing van zo’n 5 tot 10 procent op de zorgkosten.”

Zorg en Zekerheid investeert al jaren in preventie. “Mede dankzij ons verwijst de huisarts patiënten die eenzaam zijn of geldzorgen hebben naar het sociale domein”, vertelt bestuursvoorzitter Ton van Houten.

“Door zorg- en welzijnsprofessionals samen te laten werken, heb je niet altijd een medische oplossing nodig. Sterker nog: uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat Welzijn op Recept een besparing kan opleveren van 5 tot 10 procent op de zorgkosten.

De oproep van Zorg en Zekerheid aan het kabinet is dan ook: kijk breed of een vraagstuk écht zorg betreft, of eigenlijk welzijn, inkomen, onderwijs of milieu. Zo rem je verdere groei van het zorgbudget. En blijft de zorg beschikbaar voor mensen die dit echt nodig hebben.



Focus op de regio

De 20 gemeenten

Aalsmeer	Leiderdorp
Alphen aan den Rijn	Lisse
Amstelveen	Nieuwkoop
Bodegraven-Reeuwijk	Noordwijk
De Ronde Venen	Oegstgeest
Haarlemmermeer	Ouder-Amstel
Hillegom	Teylingen
Kaag en Braassem	Uithoorn
Katwijk	Voorschoten
Leiden	Zoeterwoude



Puzzel

Zet de eerste letter van het antwoord in het vakje.
Heb je de puzzel opgelost? Scan de code of ga naar zorgenzekerheid.nl/jubileumpuzzel, voer de 8 letters in en maak kans op 2 kaartjes voor een basketbalwedstrijd van ZZ Leiden of een van de andere leuke prijzen!



Scan de QR code

- Hoe heet de 85-jarige man die al ruim 60 jaar is verzekerd bij Zorg en Zekerheid?
- Welke plaats ligt NIET in onze regio?
 - Haarlemmermeer
 - Amstelveen
 - Uden
 - Alphen aan den Rijn
- Welk Ziekenfonds heeft in 1930 ‘Toevlugt in den Nood’ overgenomen?
- Wie kan zich bij Zorg en Zekerheid verzekeren?
- In welke plaats is Zorg en Zekerheid al sinds 1825 gevestigd?
- Wat is door de overheid bepaald voor een bedrag van € 385,-?
- Welke plaats ligt WEL in onze regio?
 - Heemstede
 - Den Haag
 - Delft
 - Uithoorn
- Wat vind je op pagina 6 en 7 van deze jubileumkrant?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8